

Gostaria de ter uma ferramenta que melhora-se a implementação e manutenção de um SGSI (Sistema de Gestão da Segurança da Informação) e desse resposta a diversos problemas aos quais teve de enfrentar?



Dentro da **S2 Grupo** esta problemática transformou-se em algo concreto e com dedicação converteu-se numa realidade, sentimo-nos orgulhosos em vos apresentar o **tiké® : solução da S2 Grupo para a gestão de referências normativas e legais.**

Implementar e gerir a adequação de uma organização à LPD/RGPD ou a um Sistema de Gestão de Segurança da Informação não é uma tarefa titânica. No entanto, para muitas organizações releva-se ainda assim: ausência de rastreabilidade, sobrecarga de sistemas baseados em documentos, falta de seguimento das iniciativas ou a perda de tempo do gestor em tarefas mecânicas são só alguns dos problemas que muitas empresas enfrentam.

Para fazer frente a estes problemas, a **S2 Grupo** desenvolveu o **tiké®**, uma solução baseada em muitos anos de experiência trabalhando com empresas reais de diversos tamanhos e áreas de atividade.

Hoje em dia, o **tiké®** centra atualmente a sua utilização no âmbito da LPD/RGPD e na proteção de dados, e principalmente nos Sistemas de Gestão de Segurança da Informação baseados na norma ISO 27001. Não obstante, a presença de um módulo de gestão corporativa básica que incorpora elementos como gestão de projetos, incidências, tarefas, documentos ou indicadores entre outros facilita a sua

adaptação quase imediata a outros processos de “compliance” utilizados pelo cliente.

Funcionalidades do tiké®,

O **tiké®** apresenta múltiplas funcionalidades que permitem gerir de maneira integral num único interface todos os aspetos relacionados com a gestão dos sistemas, não só aqueles elementos comuns, como também aqueles mais específicos de cada referente.

Algumas das principais funcionalidades da aplicação são as seguintes, ainda que existam muitas outras:

- **Multiempresa.** Desenhada segundo adequação a utilização multiempresa, permite a implementação da ferramenta em grupos de empresas ou organismos complexos, mantendo não obstante a sua independência.
- **Fornecedores e contratos.** O **tiké®** permite levar um inventário de fornecedores e contratos associados, com o objetivo de que associados ao inventário de fornecedores, estejam os activos ou sejam representados como Encarregados do Tratamento de Activos. A ferramenta incorpora uma CMDDB básica que permite gerir os activos a partir dos que levar um controlo de dependências, características, adjuntos, assim como a sua relação com a análise de riscos.
- **Sistema documental.** O sistema documental incorporado no **tiké®** mediante um editor online permite a rastreabilidade das alterações, assim como estabelecer processos de aprovação documental.
- **Projetos e tarefas.** Em função da magnitude de uma iniciativa, pode ser associada a um projeto, que por sua vez se distribui em tarefas mais pequenas, de maneira que é possível estabelecer um seguimento pormenorizado do seu progresso.
- **Incidências.** O módulo de incidências facilita o registro das incidências surgidas na organização, assim como a criação de tarefas derivadas de estas.
- **Documento de Seleção de Controlos.** O módulo SGSI permite levar um seguimento e manutenção do documento de seleção de controlos requerido pela norma ISO 27001, com écrans como modelos de maturidade ou associação com documentos e salvaguardas.
- **Análise de riscos.** Com o módulo SGSI é possível levar a cabo uma Análise de Riscos, que incorpora controlo de versões e aprovação do resultado por um utilizador autorizado.
- **Ficheiro NOTA.** Mediante o ficheiro NOTA, o utilizador pode gerir os ficheiros declarados perante a Agencia de Proteção de Dados, assim como realizar os trâmites legais necessários.
- **Documento de Segurança.** Um dos requisitos da LPD/RGPD, o Documento de Segurança e Análises de Impacto, gera-se de maneira dinâmica e simples,

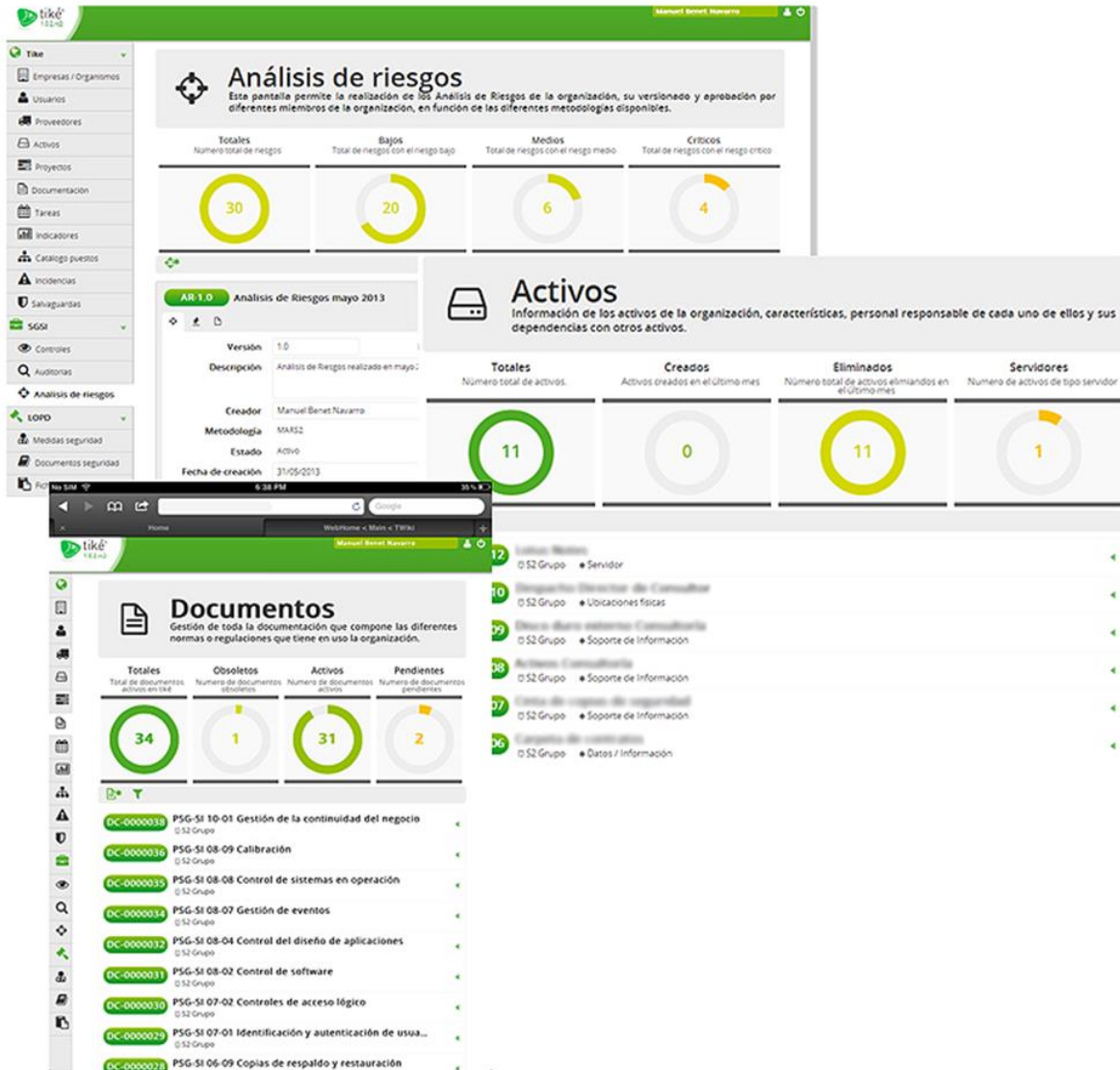
a partir da informação refletida na aplicação, o que gera um documento simples, atualizado e fácil de gerir.

O cuidado posto no desenho e implementação do **tiké®**, tanto funcional como estético, fazem que a ferramenta aporte múltiplas vantagens adicionais das funcionalidades já indicadas:

- O **tiké®** funciona tanto num modelo SaaS (Software-as-a-Service), que permite o acesso à plataforma desde qualquer ponto e elimina os custos de manutenção para a organização, como também num modelo in-house para aquelas organizações que pretendem um maior controlo.
- O interface web do **tiké®** é totalmente responsável (adaptada a qualquer resolução de ecrã), apresenta um desenho simples e uma navegação intuitiva. Baseado em standards de última geração, permite o acesso e gestão dos sistemas desde qualquer dispositivo: um desktop, um portátil, iPad ou inclusivamente smartphone.
- A aplicação apresenta um alto grau de relação entre os elementos da aplicação, o que evita duplicidade de informação tanto documental como de outros elementos, facilita a gestão do sistema e permite definir responsabilidades entre o utilizador e as entidades.
- Consegue-se um alto grau de relação direta entre a estrutura das normativas e os ecrãs que compõem a aplicação, o que facilita uma rápida aprendizagem na utilização da aplicação, ao não ter que gerir ecrãs diferentes dentro da ferramenta.
- O **tiké®** apresenta uma evolução continua (de mais de 6 anos) para adaptar-se tanto a novos esquemas normativos como às necessidades de diferentes organizações. Entre outras, a norma ISO 9001, o ENS Esquema Nacional de Segurança (valido em Espanha para organismos públicos), a norma ISO 22301 (continuidade de negócio) ou a Lei de Proteção de Infraestruturas Críticas são alguns dos referências que atualmente se encontram em desenvolvimento.
- Para facilitar a sua utilização ótima em organizações complexas onde convivem várias empresas ou inclusivamente várias sedes dentro da mesma organização, desenhou-se num modelo multi-empresa que facilita a movimentação entre um grupo empresarial mantendo a necessária independência.

Alguns dos exemplos onde nos próprios aplicamos a utilização do **tiké®**, temos o cumprimento dos LPD/RGPD e SGSI, ENS- Esquema Nacional de Segurança, a norma ISO 9001, a Lei de Proteção de Infraestruturas Críticas e a norma ISO 22301 (continuidade de negócio):

- **Gestão integral.** Alguns dos principais problemas que encontramos em muitas organizações que desejam adaptar-se à LOPD ou implementar um SGSI é a ausência de ferramentas para abordar determinados aspetos requeridos pela normativa em questão, a falta de mecanismos de controlo sobre as iniciativas ou a ausência de rastreabilidade ao utilizar documentos típicos de escritório. Para fazer frente a isto o **tiké®** apresenta um modelo integrado no qual através de uma única ferramenta é possível gerir e ter um controlo de todos os elementos necessários: projetos, tarefas, catálogo de postos, indicadores, sistemas documentais, fornecedores, etc., com total rastreabilidade das modificações realizadas por qualquer utilizador.
- **Usabilidade.** Para que o **tiké®** se adapte de maneira transparente a uma resolução de 1920x1080 ou a de um iPad colocado na vertical (imagem da direita, por exemplo), e para que todas as janelas mostrem uma coerência funcional e estética que permita uma aprendizagem o mais rápido possível. Numa visão de facilitar a implementação de um LPD/RGPD ou um SGSI criamos a ferramenta com uma utilização o mais simplificada possível.
- **Modularidade.** Para fazer frente ao problema da duplicidade de elementos, o desenho do **tiké®** segue uma filosofia segundo a qual um elemento não é uma entidade “propriedade de” um sistema, senão de uma Organização. Isto permitiu-nos introduzir dois níveis de modularidade. O primeiro na conceção dos ecrãs, onde se planifica um núcleo comum e um conjunto de ecrãs específico de cada norma, e o segundo dentro de cada ecrã, de modo que alguns elementos, em certos casos, possam conter informações específicas de uma norma. Esta abordagem, além de evitar duplicidades, facilita a gestão unificada das entidades (projetos, activos, incidências...) desde de um ponto centralizado e permite ter uma visão global do “compliance” da Organização.



- Modelo SaaS.** Evidentemente, não cremos ser únicos com este tipo de soluções, para cada caso escolhemos as melhores opções, quer em modelos *in-house* se o cliente assim o pretender. No entanto, desde a sua conceção o **tiké®** foi desenhado com uma forte orientação SaaS. Não só pelas vantagens económicas que implica o lado do cliente (não implica recursos, simplifica implementação) como por parte da S2 GRUPO. É muito comum ser uma plataforma colaborativa, onde ambas as partes participam num objetivo comum, sem descuidar a garantia de segurança e simplicidade de utilização com o recurso a um browser, e a comunicações seguras.



Estas são as características que definem o essencial do que está por detrás do **tiké®**, ainda que evidentemente existem mais detalhes.

Se pretender mais informação ou desejar uma demo, podem contactar a S2 Grupo Portugal.

T. (+351) 21 7923729
info@s2grupo.es



www.s2grupo.es/pt